Политика конфиденциальности
и соглашение об использовании веб-сайтов и сервисов

1. О нас

1.1. Настоящая политика конфиденциальности («Политика») определяет условия обработки персональных данных ООО «Клик Авиа Тревел» (также «Clickavia» или «мы»).

1.2. Наши юридические реквизиты и адрес: 117279, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.34, этаж 0, пом IV, ком.37, оф.88. ИНН 7728420229 / КПП 772801001.

1.3. Вы можете обратиться к нам по любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, написав нам на адрес: help@clickavia.ru.

2. Предмет Политики

2.1. Политика определяет условия сбора, обработки и хранения персональных данных, в частности, при:

- Использовании веб-сайта Clickavia;
- Использовании Telegram бота Clickavia;
- Взаимодействии с нами при оказании услуг;
- Контактировании с нами по электронной почте или любым иным способом.

2.2. Продолжая использование наших веб-сайтов или сервисов, Вы тем самым подтверждаете принятие условий их использования, изложенных в настоящей Политике.

3. Сбор и обработка персональных данных

3.1. Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно в целях, для которых они были получены и о которых Вы были проинформированы нами или иным лицом, от которого мы получили Ваши данные. В частности, мы обрабатываем персональные данные для достижения следующих целей:

Цели	Перечень персональных данных	Категории субъектов
Регистрация пользователей на сайте	• ФИО • Мобильный телефон • Электронная почта • Дата рождения	Любые заинтересованные лица
Исполнение договоров и соглашений. В частности, предоставление Пользователю персонализированного сервиса: доступ в	• ФИО • Мобильный телефон • Электронная почта • Дата рождения • Паспортные данные • Платежная информация	Пользователи сервиса Clickavia

личный кабинет; возможность забронировать и оплатить путешествие		
Подбор поставщика услуг по путешествиям, у которого Вы хотите забронировать услугу	• ФИО • Мобильный телефон • Электронная почта • Дата рождения • Паспортные данные • Платежная информация	Пользователи сервиса Clickavia
Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработка запросов и заявок от Пользователя	• ФИО • Мобильный телефон • Электронная почта • Дата рождения • Паспортные данные • Платежная информация	Пользователи сервиса Clickavia
Маркетинговая активность, рассылки, проведение опросов	• ФИО • Мобильный телефон • Электронная почта • Дата рождения	Пользователи сервиса Clickavia
Обеспечение безопасной работы наших сервисов и веб-сайтов, улучшения функционала, оперативного получения информации об ошибках	•Сведения о посещении / использовании сервисов и веб-сайтов •Информация о Ваших устройствах •Иные данные, которые могут собираться метрическими системами	Пользователи сервиса Clickavia
Отслеживание качества работы сайта для улучшения продукта	•Сведения о посещении / использовании сервисов и веб-сайтов •Информация о Ваших устройствах •Иные данные, которые могут собираться метрическими системами	Пользователи сервиса Clickavia
Предоставление доступа к Telegram боту	• ФИО • Мобильный телефон • Электронная почта • Дата рождения	Пользователи сервиса Clickavia

3.2. На наших веб-сайтах и веб-сервисах мы не принимаем решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Мы обрабатываем персональные данные для целей, указанных выше, в следующих случаях:

- Обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения нами договора, по которому Вы являетесь стороной или выгодоприобретателем;
- Обработка осуществляется с Вашего согласия;
- Обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на нас законодательством;
- Обработка необходима для осуществления наших прав и законных интересов либо прав и законных интересов третьих лиц, если при этом Ваши права не нарушаются.

5. Cookie

5.1. Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении наших сайтов и сервисов. Cookie-файлы позволяют нам отслеживать качество работы сайтов и сервисов и характеристики их использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в интернете.

5.2. На наших веб-сайтах и сервисах используются следующие виды средств веб-аналитики:

- Технические и функциональные cookie-файлы. Эти файлы используются для обеспечения бесперебойной работы сайтов, а также для запоминания выбранных настроек;
- Маркетинговые и аналитические cookie-файлы для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием сайтов.

5.3. Как отключить cookie-файлы в различных браузерах:

- По умолчанию настройки большинства браузеров позволяют принимать cookie-файлы. Однако Вы в любой момент можете удалить cookie-файлы с Вашего устройства через настройки используемого браузера;
- Вы также можете отказаться от cookie-файлов, однако, обращаем ваше внимание, что некоторые функции веб-сайтов и сервисов могут перестать работать.

6. Передача персональных данных

6.1. Наши веб-сайты и сервисы разработаны таким образом, чтобы ограничить обработку персональных данных минимально необходимым объемом для достижения целей обработки.

6.2. В Clickavia доступ к Вашим персональным данным имеют только те лица, которым такой доступ обязательно необходим для выполнения своих функций или задач.

6.3. Clickavia также может передавать персональные данные третьим лицам, не входящим в Группу Clickavia, для достижения целей, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики. Используя сервисы Clickavia, **Вы соглашаетесь на такую передачу.**

6.4. Внешними получателями могут быть:

- Лица, обрабатывающие персональные данные по нашему поручению: Поставщики услуг, которых мы привлекаем для предоставления определенных сервисов, например, лица, осуществляющие продажу авиабилетов. Если таким внешним поставщикам услуг необходим доступ к персональным данным, мы гарантируем, что такой доступ ограничен той степенью, которая необходима для предоставления соответствующей услуги. Кроме того, такие внешние поставщики услуг будут соблюдать все применимые правила защиты данных;
- Поставщики услуг по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества;
- Платежные системы, привлекаемые нами для обработки информации о платежах;
- Государственные органы: Органы власти и государственные учреждения, такие как прокуратура, суды или налоговые органы, которым мы можем передать персональные данные в единичных случаях.

6.5. В соответствии с нашей деловой практикой, персональные данные, полученные от пользователей, обрабатываются на серверах, расположенных в ЕС и России.

6.6. Clickavia принимает соответствующие меры безопасности для защиты Ваших персональных данных. Если мы передаем Ваши личные данные стороннему поставщику услуг, перед осуществлением передачи мы удостоверяемся в том, что получатель либо обеспечивает надлежащий уровень защиты данных, либо предоставляет соответствующие гарантии.

7. Срок хранения данных

7.1. Мы строго придерживаемся принципов минимизации данных и сроков обработки данных. Мы прекращаем обработку персональных данных когда:

- Достигнуты цели их обработки;
- Договор, для исполнения которого обрабатывались персональные данные, включая настоящее соглашение или частные соглашения об использовании сервисов, был исполнен или прекращен;
- Истек срок действия согласия на обработку персональных данных или оно досрочно отозвано, и при этом отсутствует иное правовое основание обработки.

8. Ваши права как субъекта персональных данных

8.1. Информируем Вас также о том, что в отношении обрабатываемых нами Ваших персональных данных Вы обладаете следующими правами:

- **Право на получение информации.** Вы имеете право получить точную информацию о Ваших правах и о том, как мы обрабатываем Ваши личные данные;
- **Право доступа.** Вы имеете право запросить подтверждение того, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные. Вы имеете право получить доступ к информации о такой обработке;

- **Право на уточнение.** Вы имеете право потребовать исправить обрабатываемые нами персональные данные, если они являются неточными. Кроме того, вы можете потребовать уточнения неполных обрабатываемых данных;
- **Право на уничтожение**. Вы имеете право требовать удаления Ваших персональных данных;
- **Право на ограничение обработки.** В определенных случаях Вы вправе требовать ограничения обработки Ваших персональных данных: например, если Вы оспариваете точность персональных данных, или если обработка является незаконной, и вместо удаления персональных данных Вы хотите ограничить их использование;
- **Право на переносимость данных**. В случае предоставления нам персональных данных на основании договора или согласия, Вы вправе потребовать передачу Ваших персональных данных третьей стороне.

9. Технические меры безопасности данных

9.1. Clickavia принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10. Изменение Политики конфиденциальности

10.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: https://www.clickavia.ru/documents/policy.pdf.

11. Обратная связь

11.1. При наличии у Вас вопросов или комментариев относительно обработки Ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: help@clickavia.ru.